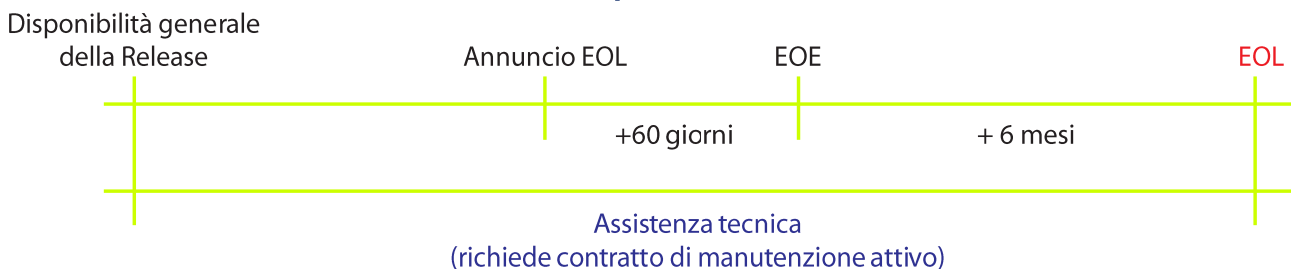


Policy di End of Life

Reconice srl (“reconice”) si riserva il diritto di dismettere prodotti software [1] oppure specifiche versioni del Software per una varietà di motivi, inclusi l’obsolescenza dei prodotti, nonché nuove release del Software. La Policy di End of Life definisce i termini, le condizioni e le tempistiche relative al Software [2] per cui si potranno verificare dei cambiamenti e successivamente un annuncio di End of Life. La linea temporale per la End of Life è illustrata di seguito.

Linea temporale End of Life



Disponibilità generale

Reconice rende generalmente disponibili ai propri Clienti e Partner le proprie release del prodotto. La data in cui il Software sarà disponibile al pubblico è definita data di Disponibilità generale. Contestualmente alla Disponibilità generale del Software, reconice inizierà a fornire Supporto software [3] e Assistenza tecnica per la nuova Release, in accordo con i termini definiti nei contratti per la fornitura del Supporto software e con riferimento ai Termini e condizioni per l’Assistenza tecnica contenuti nel documento di SLA. Reconice supporterà la Release attuale [4] del Software e la Release precedente. Reconice si riserva il diritto di rilasciare fix, patch, e service release solo per la versione attuale della Software Release. L’utente finale dovrà pertanto aggiornare il Software alla versione più recente per ottenere eventuali bug fix, patch e service release.

Annuncio di End of Life

Reconice comunicherà pubblicamente sul proprio sito web la discontinuità del Software tramite un annuncio ufficiale di End of Life. L’annuncio della End of Life segna l’inizio del ciclo di End of Life per una particolare Software Release. L’annuncio di End of Life precede la data di End of Engineering di 60 giorni.

End of Engineering

La data di End of Engineering è quella in cui reconice interromperà qualsiasi attività di aggiornamento relativa a quella release del Software ed interromperà il Supporto software relativo alla Release specifica. Reconice si riserva il diritto di interrompere il Supporto software per qualsiasi Release del Software resa Generalmente disponibile, contestualmente o successivamente al rilascio della seconda di due release successive. Anticipatamente rispetto alla data di End of

Engineering, reconice continuerà a supportare attivamente la Software Release rilasciando ancora service release, bug fix, workaround o patch per problemi critici riportati tramite l'Assistenza tecnica. Quando una Release raggiunge la data di End of Engineering, non sarà più supportata attivamente tramite service release, bug fix, workaround o patch. Il servizio di Assistenza tecnica [5] continuerà ad essere disponibile (per i Clienti e Partner con regolare contratto di manutenzione), fino alla data di End of Life, che decorrerà sei mesi dopo la data di End of Engineering. L'Assistenza tecnica potrà fornire accesso a hot fix, service release, ecc. precedenti. L'Assistenza tecnica non raccoglierà alcuna richiesta per bug fix o nuove feature o richieste di modifica di qualsiasi tipo per qualsiasi prodotto per cui sia decorsa la data di End of Engineering.

Estensione del Supporto per release dismesse.

Circostanze particolari possono causare ritardi nell'aggiornamento alle nuove versioni, anche oltre la scadenza del Supporto per qualsiasi Release. Qualora si rendesse necessaria l'estensione del Supporto in attesa dell'aggiornamento dei sistemi contattare il reparto commerciale di reconice, preferibilmente in anticipo rispetto alla scadenza del periodo di Supporto per la release di interesse. *Reconice è consapevole di operare in un contesto critico e pertanto è impegnata a fornire il miglior supporto in qualsiasi circostanza.*

End of Life

End of Life è la data in cui il Supporto software cesserà il servizio di manutenzione per la Release del Software dismessa. Generalmente, trascorreranno 6 (sei) mesi tra la data di End of Engineering e la data di End of Life.

[1] Questa Policy di End of Life non si applica ai prodotti integrati di terze parti. Qualora si verificasse una discontinuità nella fornitura di un prodotto integrato di terze parti, reconice farà ogni ragionevole sforzo per (i) dare comunicazione con ragionevole anticipo di tale discontinuità (ii) sostituire il prodotto di terze parti con prodotto simile che fornisca le stesse funzionalità.

[2] Software significa i Codici sorgenti del software e le Versioni compilate, insieme ad aggiornamenti, release, modifiche ed integrazioni, possedute da reconice e fornite ai propri Clienti e Partner, in accordo con i termini e le condizioni della End User License Agreement.

[3] Supporto software significa il servizio di manutenzione ed aggiornamento standard, fornito da reconice oppure tramite i propri Partner.

[4] Release significa tutte le release del software rese Generalmente disponibili che (i) contengano nuove funzionalità, miglioramenti, o fix di errori, o (ii) che sono identificate da una modifica della prima cifra a sinistra del primo punto decimale (es., recomed 2.0»recomed 3.0), a destra del primo punto decimale (es., recomed 2.0»recomed 2.1), oppure a destra del secondo punto decimale (es., recomed 2.1.0»recomed 2.1.1).

[5] Assistenza Tecnica significa il supporto programmato o a chiamata fornito ai Clienti e Partner di reconice che abbiano un accordo di manutenzione in corso di validità, come definito nei Termini e condizioni per la manutenzione contenuti nel documento di SLA. Include chiarimenti sulle funzionalità e le caratteristiche, sulla documentazione tecnica e funzionale, accettazione e gestione delle segnalazioni di malfunzionamento ricevute prima della data di End of Life, e tramite il Supporto Software la gestione di qualsiasi workaround, bug fix, ecc., entro e non oltre la data di End of Engineering.